

# التعليقات والشكاوى



## كيفية التواصل

### راسلنا عبر البريد الإلكتروني

راسلنا على [complaints.gulf@metlife.com](mailto:complaints.gulf@metlife.com), مع تزويدنا بالمعلومات التالية:

- راسلنا على [complaints.gulf@metlife.com](mailto:complaints.gulf@metlife.com), مع تزويدنا بالمعلومات التالية:
- اسمك الكامل
- رقم وثيقة التأمين
- رقم الشهادة (للوثائق الصادرة عن جهة عملك فقط)
- رقم هاتفك للتواصل
- وصف موجز لتجربتك



### تواصل معنا



اتصل بنا	دولة
٨٠٠ ٦٣٨٥٤٣٣ (٨٠٠ - ٦٣٨٥٤٣٣) مترافق -	الإمارات العربية المتحدة
+٩٦٥ ٢٢٠٨ ٩٣٣٣	الكويت
٨٠٠ ٧٧٧٠٨	عمان
٨٠٠ ٠٨٠٣٣	البحرين
٨٠٠ ٩٧١١	قطر
+٩٧١ ٤٤١٥ ٤٠٠٠	أي دولة أخرى

الخطوط مفتوحة من الساعة ٨:٣٠ صباحاً حتى ٧:٠٠ مسأة  
(بتوقيت الإمارات: توقيت غرينينتش +٠٤:٠٠)

لأكثر من قرن، تتمتع شركة

ميتس لايف بسمعة طيبة كشركة

تؤمن بالتعامل العادل والنزاهة

والمصداقية. ولذلك، نفخر بسعينا

الدؤوب لتقديم أعلى مستويات

خدمة العملاء.

إذا شعرت بأننا لم نرتقي إلى مستوى

هذه المعايير، فنرجو منك إبلاغنا

بذلك لنتتمكن من تصحيح الوضع

بما يرضيك.

تفضلوا بزيارةتنا



• الإمارات العربية المتحدة

برج نيو سينشري سيتي، الطابق الرابع، قطعة  
الأرض رقم ١٢٧-١٨٧

بورت سعيد، ديرة  
دبي، الإمارات العربية المتحدة

• البحرين

برج جاجريا، الطابق الثالث،  
المبني رقم ٤٥٢، الطريق رقم ١٠١٠،  
المجمع ٤١٠، سنابس،  
ص.ب. ٢٠٢٨١ المنامة، البحرين

• عُمان

مبني دار النور، القطعة رقم ٢٢٣، الطريق رقم  
٤٠٣، المبني رقم ٥٢،  
٤٠٦٠ و ٤٠٥، MSQ  
بوشر، المكتبة، ص.ب. ٨٩٤، الرمز البريدي ١١٤، جبرو، سلطنة  
عُمان

• الكويت

مجمع الصالحية، شارع فهد السالم،  
منطقة الصالحية، البوابة رقم ٣،  
الطابق الأول، ص.ب. ٦٦٩،  
الصافات ١٢٠٠٧، مدينة الكويت،  
الكويت

• قطر

ساحة الجيدة، الطابق الثالث، مكتب ٣٠٤A، طريق  
المطار، بالقرب من الفرع الرئيسي لبنك HSBC،  
المبني رقم ٦٢، شارع ٣١٠، ص.ب. ٩١٣، الدوحة،  
قطر

ماذا سيحدث بعد ذلك؟

بعد تواصلكم معنا، سنقوم بما يلي:

- الرد على ملاحظاتكم خلال يومي عمل، وإبلاغكم بالجهة المسؤولة عن التحقيق فيها؛
  - ال усили لإتمام التحقيق وإصدار ردنا خلال خمسة أيام عمل؛
  - إبلاغكم في حال تغدر علينا الرد خلال خمسة أيام عمل لأي سبب كان، وإطلاعكم على آخر المستجدات؛
  - إصدار ردنا في موعد أقصاه عشرة أيام عمل من تاريخ تواصلكم معنا.
- نحن ملتزمون بتزويد عملائنا وشركائنا بمنتجات وخدمات بأعلى معايير الجودة. إذا شعرتم أن ردنا لم يلبي طلباتكم بالكامل، يمكنكم تصعيد الأمر عبر البريد الإلكتروني [Complaint.Appeal@metlife.com](mailto:Complaint.Appeal@metlife.com) وسيقوم أحد ممثلينا بالرد عليكم خلال خمسة أيام عمل.

