

التعليقات والشكاوى



كيفية التواصل

لأكثر من قرن، تتمتع شركة

ميت لايف بسمعة طيبة كشركة

تؤمن بالتعامل العادل والنزاهة

والمصداقية. ولذلك، نفخر بسعيننا

الدؤوب لتقديم أعلى مستويات

خدمة العملاء.

راسلنا عبر البريد الإلكتروني



- راسلنا على complaints.gulf@metlife.com, مع تزويدنا بالمعلومات التالية:
- اسمك الكامل
- رقم وثيقة التأمين
- رقم الشهادة (للوثائق الصادرة عن جهة عملك فقط)
- رقم هاتفك للتواصل
- وصف موجز لتجربتك

تواصل معنا



إذا شعرت بأننا لم نرتقِ إلى مستوى

هذه المعايير، فنرجو منك إبلاغنا

بذلك لنتمكن من تصحيح الوضع

بما يرضيك.

دولة	اتصل بنا
الإمارات العربية المتحدة	٨٠٠ - ٦٣٨٥٤٣٣ (٨٠٠ - متلايف - ٨٠٠)
الكويت	+٩٦٥ ٢ ٢٠٨ ٩٣٣٣
عُمان	٨٠٠ ٧٠٧٠٨
البحرين	٨٠٠ ٠٨٠٣٣
قطر	٨٠٠ ٩٧١١
أي دولة أخرى	+٩٧١ ٤ ٤١٥ ٤٥٥٥

الخطوط مفتوحة من الساعة ٨:٣٠ صباحاً حتى ٧:٠٠ مساءً
(بتوقيت الإمارات: توقيت غرينتش + ٠٤:٠٠)



تفضلوا بزيارتنا

• الإمارات العربية المتحدة

برج نيو سينشري سيتي، الطابق الرابع، قطعة
الأرض رقم ١٨٧-١٢٧
بورت سعيد، ديرة
دبي، الإمارات العربية المتحدة

• البحرين

برج جاجريا، الطابق الثالث،
المبنى رقم ٤٥٢، الطريق رقم ١٠١٠،
المجمع ٤١٠، سنابس،
ص.ب. ٢٠٢٨١ المنامة، البحرين

• الكويت

مجمع الصالحية، شارع فهد السالم،
منطقة الصالحية، البوابة رقم ٣،
الطابق الأول، ص.ب. ٦٦٩،
الصافات ١٣٠٠٧، مدينة الكويت،
الكويت

• عُمان

مبنى دار النور، القطعة رقم ٢٣٣، الطريق رقم
٤٠٣، المبنى رقم ٥٢،
MSQ، بوشر، المكتبان ٤٠٥ و ٤٠٦
ص.ب.: ٨٩٤، الرمز البريدي ١١٤، جبرو، سلطنة
عُمان

• قطر

ساحة الجيدة، الطابق الثالث، مكتب ٣٠٤A، طريق
المطار، بالقرب من الفرع الرئيسي لبنك HSBC،
المبنى رقم ٦٣، شارع ٣١٠، ص.ب. ٩١٣، الدوحة،
قطر

ماذا سيحدث بعد ذلك؟

بعد تواصلكم معنا، سنقوم بما يلي:

- الرد على ملاحظاتكم خلال يومي عمل، وإبلاغكم بالجهة المسؤولة عن التحقيق فيها؛
 - السعي لإتمام التحقيق وإصدار ردنا خلال خمسة أيام عمل؛
 - إبلاغكم في حال تعذر علينا الرد خلال خمسة أيام عمل لأي سبب كان، وإطلاعكم على آخر المستجدات؛
 - إصدار ردنا في موعد أقصاه عشرة أيام عمل من تاريخ تواصلكم معنا.
- نحن ملتزمون بتزويد عملائنا وشركائنا بمنتجات وخدمات بأعلى معايير الجودة. إذا شعرتُم أن ردنا لم يُلبّ طلبكم بالكامل، يمكننا تصعيد الأمر عبر البريد الإلكتروني Complaint.Appeal@metlife.com. وسيقوم أحد ممثلينا بالرد عليكم خلال خمسة أيام عمل.

